ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A31B33CDE9C27EB4E8E66D7D7A7AE0A8
Владелец: Бобыльченко Виталий Александрович
Действителен: с 01.12.2022 до 24.02.2024

Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений
Ростовской области
государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус»
(ГБОУ РО «ШККК)
ул. Сельская, д. 42, г. Шахты Ростовской области,
346516 тел/факс: приёмная - 8(8636)22-93-43, 22-96-01; гл. бухгалтер — 22-95-78 E-mail: shckk@mail.ru
ОКПО 73287179, ОГРН 1046150011016, ИНН/КПП 6155054419/615501001

РАССМОТРЕНО	СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДЕНО
Педагогический совет Председатель педагогического совета _____ Бобыльченко В.А. Протокол № 1 от 28.08.2023 г.	Председатель совета учреждения _____ Чертова И.Г. Протокол № 1 от 28.08.2023 г.	Директор ГБОУ РО «ШККК» _____ Бобыльченко В.А. Приказ № 243 от 28.08.2023 г.

Рабочая программа

курса внеурочной деятельности

«Служба медиации»

6-9 классы

Шахты, 2023

Пояснительная записка

Программа курса «Служба медиации» разработана на основе ФГОС ООО с учетом авторской программы А. Ю. Устюжиной «Школьная служба медиации».

Содержание программы имеет особенности, обусловленные, во-первых, задачами развития, обучения и воспитания учащихся, заданными социальными требованиями к уровню развития их личностных и познавательных качеств; во-вторых, предметным содержанием системы общего среднего образования; в-третьих, психологическими возрастными особенностями обучаемых.

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования (далее – ФГОС ООО), одним из личностных результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования является формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Именно поэтому школьная служба медиации является необходимой частью воспитания школьников.

Актуальность введения образовательного курса внеурочной деятельности «Школьная служба медиации» продиктована многими причинами. Прежде всего, это рост общего уровня конфликтности современного общества, низкий уровень культуры поведения современного школьника в сложной ситуации. Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередь в магазине покупатели, не уступают друг другу дорогу водители; суды переполнены заявлениями о рассмотрении дел о защите чести и достоинства, а в телестудиях респектабельно выглядящие собеседники завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни все решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто не прав, а тот, кто слабее. Разрешение конфликтов – это искусство, которому нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации).

С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№193-ФЗ) Традиционная организация профилактической работы в сфере решения конфликтов предполагает взаимодействие на уровне ученик – учитель, учитель – родитель. Новизна данного курса обусловлена тем, что медиатором (третьей стороной) становится сам ученик, который пользуется авторитетом у сверстников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами.

В качестве исходного положения, определяющего педагогический подход использовался тезис: необходимо рассматривать развитие ребенка в аспекте изучения им курса внеурочной деятельности «Служба медиации» не только как результат, но и как процесс саморазвития, самопознания, самовоспитания и самосовершенствования. Существенным моментом здесь становится не только отражение мира, но и отражение себя в мире, своего состояния, своего отношения к миру, своего поведения теперь и в будущем. При разработке курса за основу взяты методические рекомендации и материалы Г.К. Селевко, О.А. Уваровой, С.М. Емельянова, В.П. Шейнова, М.В. Цыбульской.

Курс внеурочной деятельности «Служба медиации» рассчитан на 17 часов в год, 1 час через неделю.

Цель курса – развитие корпусной службы медиации.

Профилактика, диагностика и коррекция коммуникативных проблем учащихся.

Данная цель достигается при реализации следующих задач:

1. Обучение успешному общению с использованием метода коммуникативного тренинга
2. Профилактика конфликтных ситуаций в классных коллективах
3. Формирование позитивных отношений подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем
4. Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения
5. Формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.
6. Знакомить с нормативно-правовой базой работы службы школьной медиации.
7. Способствовать формированию компетенции урегулирования конфликтов.

Методика проведения занятий имеет свои особенности. В освоении учащимися содержания данного курса наряду с лекциями, диалогами, дискуссиями важная роль принадлежит практическим занятиям, проводимым с использованием активных методов обучения – это ролевые игры, «мозговой штурм», тренинговые упражнения, тестирование с целью самопознания. Педагогу необходимо на каждом занятии стимулировать активное обсуждение рассматриваемых проблем, запускать механизмы мышления и самоанализа, организовывать сотрудничество учащихся. Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с

основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров. Программа имеет четыре раздела. Первый раздел знакомит учащегося с основными понятиями, принципами и нормативно-правовой базой школьной службы медиации. Второй раздел направлен на изучение и совершенствование личностных качеств медиатора. Третий раздел знакомит состоит из практической части, когда создаются условия (игровые ситуации) для того, чтобы учащиеся смогли освоить технику поведения в конфликтных ситуациях. Четвертый раздел состоит из практических занятий, способствующих формированию компетенции в технологии медиации.

II. Планируемые результаты освоения обучающимися

Согласно ФГОС ООО, курс внеурочной деятельности «Служба медиации» способствует достижению следующих результатов:

1) Предметных:

-понимание основных принципов жизни общества, роли окружающей среды как важного фактора формирования качеств личности, ее социализации;

- владение экологическим мышлением, обеспечивающим понимание взаимосвязи между природными, социальными, экономическими и политическими явлениями и их влияния на качество жизни человека и качество окружающей его среды;

- осознание своей роли в целостном, многообразном и быстро изменяющемся глобальном мире;

- приобретение теоретических знаний и опыта их применения для адекватной ориентации в окружающем мире, выработки способов адаптации в нем, формирования собственной активной позиции в общественной жизни при решении задач в области социальных отношений.

2) Метапредметных:

- умение самостоятельно определять цели и планировать пути их достижения;

- умение соотносить свои действия с планируемыми результатами;

- умение оценивать правильность выполнения учебной задачи;

- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;

- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;

- умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач;

- смысловое чтение;

- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе;

- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;

- формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ – компетенции); развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами;

- формирование и развитие экологического мышления, умение применять его в познавательной, коммуникативной, социальной практике и профессиональной ориентации.

3) Личностных:

- воспитание российской гражданской идентичности;

- формирование целостного мировоззрения:

- формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку;

- освоение социальных норм, правил поведения;

- развитие морального сознания;

- формирование коммуникативной компетентности;

- формирование ценности здорового и безопасного образа жизни;

- развитию опыта экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях.

III. Содержание программы.

Содержание курса внеурочной деятельности «Служба медиации»

Раздел 1. «Школьная служба медиации»

Тема 1.1. Вступительное занятие. Знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

Тема 1.2. Понятие о медиации. История медиации. Понятие о медиации. История медиации. Активное общение участников.

Тема 1.3. Нормативно-правовая база работы службы школьной медиации. Предмет регулирования. Основные понятия. Условия проведения процедуры медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации. Выбор и назначение медиатора. Порядок проведения процедуры медиации.

Тема 1.4. Принципы медиации. Принципы проведения процедуры медиации. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

Раздел 2. Качества медиатора.

Тема 2.1. Медиатор, качества медиатора. Понятие о медиаторе, его роли в процессе медиации, качества медиатора.

Тема 2.2 Теоретические аспекты коммуникации. Понятие о коммуникации, процесс коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности.
Тема 2.3. «Коммуникативные навыки» Развитие навыков конструктивного общения в конфликтной ситуации, развитие навыков эмпатического слушания как умения не только слышать содержание высказываний другого, возвращать ему услышанное, но и распознавать эмоции собеседника по невербальным признакам, сопереживать.
Тема 2.4 Теоретические аспекты эмоций. Понятие об эмоциях, управлении эмоциями.
Тема 2.5. «Управление эмоциями» Формирования навыка управления эмоциями. Практическая часть: «Будь внимателен», «Длинный-короткий» , «Послушай и повтори», «Вольный перевод», «Хитрый шифр», «Почемучки», «Угадай-ка», «Резюме».
Тема 2.6. Технологии саморегуляции Управление собственным поведением в конфликтном взаимодействии. Техники саморегуляции.
Раздел 3. Техника поведения в процессе медиации (конфликтных ситуациях).
Тема 3.1. Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликт, конфликтная ситуация. Сущность, структура, причины и динамика.
Тема 3.2. Виды внутришкольных конфликтов. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта.
Тема 3.3. Разбор конфликтных ситуаций. Формулы конфликта. Конфликтогены. Прогнозирование конфликта.
Тема 3.4. Стратегии урегулирования конфликтов. Правила бесконфликтного взаимодействия. Регулирование конфликта.
Тема 3.5. Медиативные техники. Овладение техникой «активного слушания», «Я-высказывание» и «Ты-высказывание».
Тема 3.6. Невербальны аспекты. Представление о взгляде и голосе, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.
Тема3.7. Методика эффективного проведения переговоров. Разбор рекомендаций по успешному проведению переговоров, практические аспекты ведения переговоров.
Раздел 4. Технология восстановительной медиации
Тема 4.1. Процедура восстановительной медиации Процедура восстановительной медиации. Логика и структура. Предварительная беседа. Повторная беседа. Совместная беседа. Завершение процесса. Практическая часть Ситуационно-ролевые игры «Этапы восстановительной медиации»
Тема 4.2. Этапы восстановительной медиации. Этапы разрешения конфликта
Тема 4.3. Ролевое обыгрывание. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.
Тема 4.4. Принятие решений. Эффективное поведение в процессе поиска согласия в группах, получение информации о коммуникативных процессах в

группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы.
Тема 4.5. Заключительное занятие. Обобщение. Посвящение в миротворцы. Подведение итогов групповой работы.

IV. Учебно - тематический план

№ п/п	Тема	Количество часов	В том числе	
			Теория	Практика
1	«Школьная служба медиации»	1	0,5	0,5
2	Качества медиатора	2	1	1
3	Техника поведения в процессе медиации (конфликтных ситуациях).	7	3	4
4	Технология восстановительной медиации	7	3	4

Тематическое планирование

№	Наименование темы занятия	Практические работы, экскурсии, демонстрации	Примечание
Раздел 1. «Школьная служба медиации» (1ч.)			
1	Понятие о медиации. Нормативно-правовая база Принципы медиации	Игра на знакомство Игра «Большой секрет»	Использование презентации
Раздел 2. Качества медиатора (2 ч.)			
2	Медиатор, качества медиатора. Теоретические аспекты коммуникации. Коммуникативные навыки	Создание коллажа «Игра «Сломанный телефон», «Крокодил»	Использование презентации
3	Теоретические аспекты эмоций. Управление эмоциями. Технологии саморегуляции	«Упражнение «Дерево» Дыхательные техники	Использование презентации
Раздел 3. Техника поведения в процессе медиации (конфликтных ситуациях). (7ч.)			
4	Конфликт. Конфликтная ситуация	Тест на стратегии поведения в конфликте Томаса	
5	Виды внутришкольных конфликтов	Просмотр отрывка из к/ф «Чучело»	
6	Разбор конфликтных ситуаций	Проигрывание конфликтных ситуаций	
7	Стратегии урегулирования конфликтов		Использование презентации
8	Медиативные техники	Релаксационные	

		упражнения «Корабль», Медитативная техника «Карта внутреннего мира»	
9	Невербальные аспекты.	Игра «Зеркало»	
10	Методика эффективного проведения переговоров	Психологическая игра «Железная дорога»	
Раздел 4. Технология восстановительной медиации (7 ч.)			
12-13	Процедура восстановительной медиации		Использование презентации
14-16	Ролевое обыгрывание.	Сценки-ситуации	
17	Принятие решений.		
18	Заключительное занятие. Обобщение.	Посвящение в миротворцы	
	ИТОГО	**17ч.**	

В результате изучения данного курса:
Обучающиеся получат опыт:
- конструктивного решения конфликтов;
- работы в школьной службе примирения в качестве медиаторов.
Обучающиеся получат представление о:
- работе медиатора и школьной службы примирения;
- методах восстановительной медиации.
Обучающиеся научатся
- применять на практики различные способы медиации
- проводить «круги».

Средства, необходимые для реализации данной программы:
– разработки по темам;
– карточки с конфликтными ситуациями;
– справочники;
– словари;
– алгоритмы различных методов восстановительной медиации;
– медиаоборудование (проектор, ноутбук, экран).